

# EcoFlow RIVER 2 Pro

## Portable Power Station Quick Start Guide



ECOFLOW

## DISCLAIMER

Read all safety tips, warning messages, terms of use, and disclaimers carefully. Refer to the terms of use and disclaimer at <https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> and stickers on the product before use. Users take full responsibility for all usage and operations. Familiarize yourself with the related regulations in your area. You are solely responsible for being aware of all relevant regulations and using EcoFlow products in a way that is compliant.

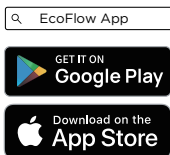
## ECOFLOW APP

Control, monitor and customize your portable power station from afar with the EcoFlow App. Download at: <https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

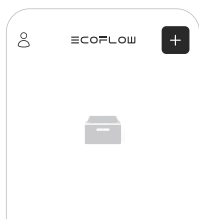
1



EcoFlow App

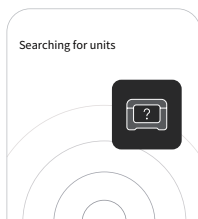


2



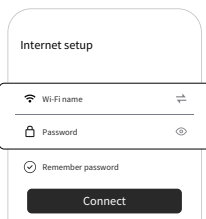
1.Add device

3



2.Search with Bluetooth

4



3.Connect to the Internet

## Privacy Policy

By using EcoFlow Products, Applications and Services, you consent to the EcoFlow Term of Use and Privacy Policy, which you can access via the "About" section of the "User" page on the EcoFlow App or on the official EcoFlow website at <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> and <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>.

For more information, Please go to EcoFlow Official Website to get the Complete Version of the User Manual.

[www.ecoflow.com/pages/download](https://www.ecoflow.com/pages/download)

In compliance with laws and regulations, the company has the final right to interpret this document and all related documents of this product. If there is any update, revision or termination without notice, please visit EcoFlow official website for the latest product information.

## GETTING STARTED

### 1. Product On

When switched off, press the main power switch briefly to turn on the power.

### 2. Product Off

Press and hold the main power switch to turn off the product. When there is a charging input source, the product will not be the turn off.

### 3. USB Output Port

The USB outlet (USB-A output/USB-C output) can be used after making sure that the main power is on.

### 4. 12V Car Output Port

After ensuring that the main power is turned on, press the DC output switch briefly to use the 12V DC output port. Press the DC output switch briefly again to turn it off.

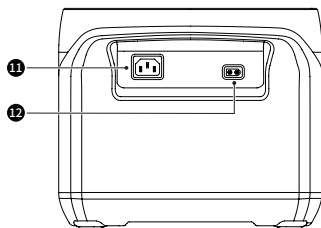
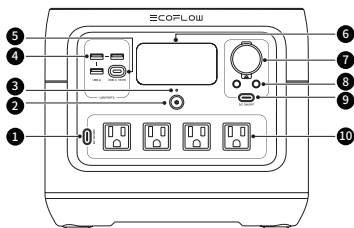
### 5. AC Output Sockets

After ensuring that the main power is turned on, press the AC output switch briefly to use the AC output port. Press the AC output switch briefly again to turn it off(Switching frequency: With AC power on, press and hold the AC power button for 10 seconds to switch the frequency, or use the APP to switch the frequency).

### 6. APP Control

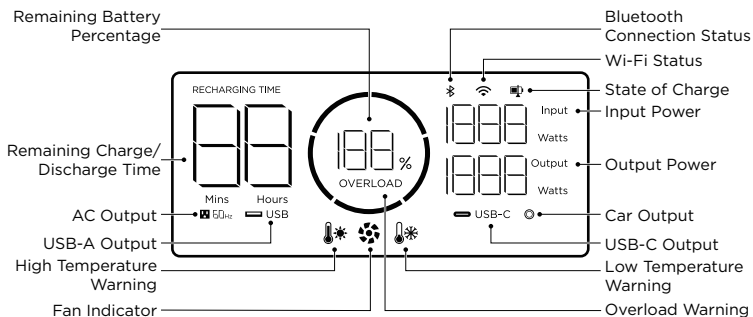
When the main power is switched on, the Wi-Fi module and Bluetooth module are turned on by default. The user can connect the product to the app through Bluetooth. If you want to use the app from a long distance and you have a router, you may choose Wi-Fi for network distribution.

## PRODUCT INTRODUCTIONS

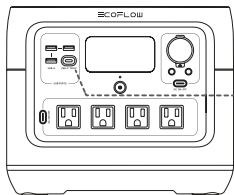


1. AC output switch
2. Main power switch
3. Power Indicator
4. USB-A port
5. USB-C port
6. LCD

7. Car charger outlet(10A)
8. DC521 output port(3A $\times$ 2)
9. DC output switch
10. AC output socket
11. X-Stream AC Charging Input Port
12. Solar/Car Charging Input Port

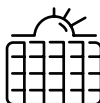
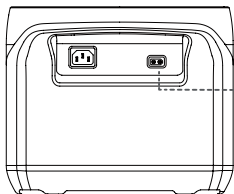
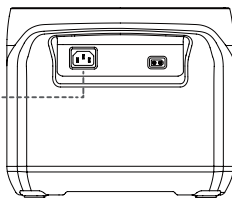
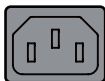


## HOW TO CHARGE



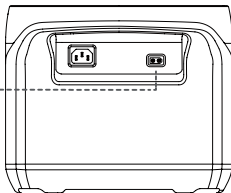
**USB-C Charging**  
Full Charge Time: in 9hrs  
**100W Max**

**AC Charging**  
Charge Time:  
100% in 1.17hrs  
**940W Max**







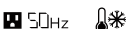






**Solar Charging**  
Full Charge Time: 4-8hrs  
**220W Max**

**Car Charging**



Full Charge Time: in 8.5hrs  
**100W Max**

## TROUBLESHOOTING

Details of Error Icons		Error Type	Recovery Methods
 icon flashes	Battery discharge low temperature protection	Normal operation will resume automatically when the battery warms up.	
 icon flashes	Battery discharge high temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.	
RECHARGING TIME  icon flashes	Battery charging low temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery temperature is restored to above 3°C (37.4°F).	
RECHARGING TIME  icon flashes	Battery charging high temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.	
 icon flashes	AC output low-temperature protection	Normal operation will resume automatically after the ambient temperature is restored.	
 icon flashes	AC output over-temperature protection	Please confirm that the air inlet and outlet of the product are unobstructed. Normal operation will resume automatically once the cause is eliminated and the temperature decreases.	
 OVERLOAD icon flashes	USB-C or car charging overload protection	Normal operation will resume after removing the over-powered device and restarting the machine.	
 OVERLOAD icon flashes			
 50Hz OVERLOAD icon flashes	AC output overload protection	Normal operation will resume after removing the over-powered device and restarting the machine. Electrical appliances must be used within the rated power (for the power limit of electrical appliances in the X-Boost mode, please refer to the X-Boost function introduction)	
RECHARGING TIME OVERLOAD icon flashes	Charging overload protection	Remove the charger and normal operation will resume automatically after being restarted.	
 icon flashes	Fan blocking	Please check whether the fan is blocked by foreign objects and remove the cause of the error.	
 50Hz icon flashes	Failure of communication between main control board and AC	Normal operation will resume automatically after being restarted.	

**⚠** If any alert occurs during the use of this product and the alert icon does not disappear after the product is restarted, please stop using the product immediately (do not attempt to charge or discharge).

If the above information fails to resolve your problem, please contact customer service for further support.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING - When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:**

1. Read all the instructions before using the product.
2. Do not use the product near a heat source, such as a fire source or a heating furnace. Exposure to fire or temperature above 130°C (265°F) may cause explosion.
3. Avoid contact with any liquid. Do not immerse the product in water or get it wet. Do not use the product in rain or humid environments.
4. Do not use the product in an environment with strong static electricity/magnetic fields.
5. Do not disassemble the product in any way for repair or modification, and do not pierce the product with sharp objects. Take it to a qualified service person when service or repair is required, Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.
6. Avoid using wires or other metal objects to inset any connector that may result in a short circuit.
7. Do not use unofficial components or accessories that may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons. If you need to replace any components or accessories, please visit official EcoFlow channels to check relevant information.
8. When using the product, please strictly follow the operating environment temperature specified in this user manual. If the temperature is too high, it may result in a fire or explosion; if the temperature is too low, the product performance may be severely reduced, or the product may cease to work.
9. Do not stack any heavy objects on the product.
10. Do not lock the fan forcibly during use, product shall work in a well ventilated area and do not restrict ventilation in any way.
11. Please avoid impact, falls, or severe vibrations when using the product. In case of a severe external impact, turn off the power supply immediately and stop using the product. Ensure the product is well fastened during transportation to avoid vibrations and impacts.

12. If you accidentally drop the product into water during use, please place it in a safe open area, and stay away from it until it is completely dry. The dried product should not be used again, and should be properly disposed of according to the disposal guide in the user manual. If the product catches fire, we recommend that you use the fire extinguishers in the following order: water or water mist, sand, fire blanket, dry powder, and finally a carbon dioxide fire extinguisher.
13. Use a dry cloth to clean off dirt on the product ports.
14. Do Not put into the Microwave.
15. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
16. Do not put fingers or hands into the product.
17. To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the power pack.
18. Do not operate the power pack with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
19. To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
20. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
21. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified.  
Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
22. Users not to place the product on the floor, or at a height less than 457 mm (18 inches) above the floor, during use in a repair facility.
23. This product is not recommended for powering medical emergency equipment related to personal safety, including but not limited to medical grade ventilators (hospital version CPAP: Continuous Positive Airway Pressure), artificial lungs (ECMO, Extracorporeal Membrane Please follow your doctor's instructions and consult with the manufacturer for restrictions on the use of the equipment. If used for general medical equipment, please be sure to monitor the power status to ensure that the power does not run out.



**SAVE THESE INSTRUCTIONS**



## GROUNDING INSTRUCTIONS

1. This product must be grounded. When charging it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a power cord that has an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes ordinances.
2. Improper connection of the equipment grounding conductor is able to result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

## FAQ

### 1. What battery does the product use?

It uses high-quality lithium-ion battery.

### 2. What devices can the product's AC output port power?

With 800W rated power and 1600W peak power, most consumer electronics. Before you use it, we recommend that you confirm the power of the appliances first and ensure the power sum of all loaded appliances is lower than the rated power.

### 3. How long can the product charge my devices?

The charging time is shown on the product's LCD Screen, which can be used to estimate the charging time of most appliances with stable power usage.

### 4. How can I know if the product is charging?





When it's charging, the remaining charging time will be shown on the LCD Screen. Meanwhile, the charging indicator icon begins to rotate with the remaining battery percentage and the input power shown on the right of the circle.

### 5. Can I bring the product on a plane?







No.

## SPECIFICATIONS



### General Info

 <b>Capacity</b>	768Wh (40Ah 19.2V $\approx$ )
 <b>Net Weight</b>	Approximately 17.2lbs
 <b>Dimensions</b>	10.6 x 10.2 x 8.9inches
 <b>Model</b>	EFR620





### Output/Input Ports

 <b>AC Input</b>	100-120V- 50Hz/60Hz, 10A Max
 <b>DC Input</b>	11-50V $\approx$ 13A, 220W Max
 <b>USB-C Input/Output</b>	5/9/12/15/20V $\approx$ 5A, 100W Max
 <b>USB-A Output</b>	5V $\approx$ 2.4A 12W Max per port (total 24W)
 <b>DC Output</b>	12.6V $\approx$ 10A/3A/3A 126W Max
 <b>AC Output</b>	Pure Sine Wave, 800W total (surge 1600W), 120V - 50Hz/60Hz

### Battery Info

 <b>Cell Chemistry</b>	LFP
 <b>Cycle Life</b>	80%+ capacity after 3000 cycles

### Environmental Operating Temperature

 <b>Discharge Temperature</b>	-10°C to 45°C (14°F to 113°F)
 <b>Charge Temperature</b>	0°C to 45°C (32°F to 113°F)
 <b>Optimal Operating Temperature</b>	20°C to 30°C (68°F to 86°F)
 <b>Storage Temperature</b>	-10°C to 45°C (20°C to 30°C is best)/14°F to 113°F (68°F to 86°F is best)

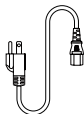
## STORAGE & MAINTENANCE

1. Please use or store the product in an environment temperature between 20°C to 30°C, away from water, heat, and other metal objects.
2. For long-term storage, please recharge it to 60% every three months; If the product is left idle for a long time with severely low battery, irreversible damages may be caused to the battery cell and the product service life will be shortened. The product will not be covered by the warranty if it is not charged or discharged for more than 6 months.
3. For safety, please do not store the product in an environment temperature higher than 45°C or lower than -10°C for a long time.
4. If the product has been idle for too long and the battery is severely low, it will enter a deep sleep protection mode. In such case, please charge the product before using it again.

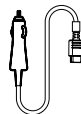
## WHAT'S IN THE BOX



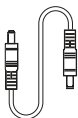
RIVER 2 Pro



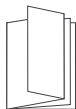
AC Charging Cable



Car Charging Cable



DC5521 Connection Cable



Quick Start Guide

## FCC STATEMENT

**This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:**

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Warning:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

**FCC Radiation Exposure Statement:** This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## DIY INSTRUCTIONS FOR NON-MC4 CONNECTOR SOLAR PANELS

Users who use their universal solar panels with non-MC4 connector to power the equipment, please note: the solar panel should be in the voltage and current range (please find more information about the requirement in the User Guide). Connecting the wrong MC4 interface may damage the device. EcoFlow does not guarantee equipment failure caused by improper personal operation (For example, the open circuit voltage exceeds 60V).



**We recommend that you use the EcoFlow solar panels.**

**Please confirm the positive and negative direction of your solar panel (as shown in the figure below).**

**Please connect the positive pole of your solar panel to the MC4 Male head and the negative pole to the MC4 Female head (as shown in the figure below).**

### 1 MC4 Port



MC4 Male connector



MC4 Female connector

### 2 Please connect the positive pole to the MC4 Male head and the negative pole to the MC4 Female head.



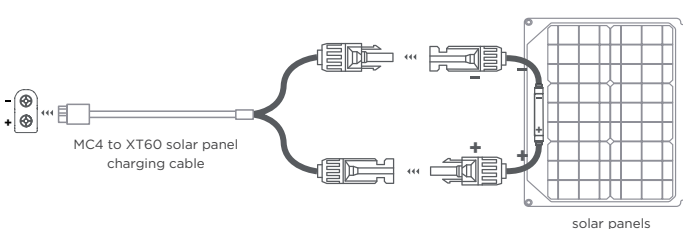
Solar Panel positive pole +



Solar Panel negative pole -

### 3 Connect your solar panel to the MC4 to XT60 solar panel charging cable

Before connecting the solar panel, please make sure the positive pole of the solar panel connects to the MC4 Male head and negative pole to the MC4 Female head (as demonstrate in the figure below).



# EcoFlow RIVER 2 Pro

station électronique portable  
Guide de Prise en Main



ECOFLOW

## AVERTISSEMENT

Lisez attentivement tous les conseils de sécurité, messages d'avertissement, conditions d'utilisation et clauses de non-responsabilité. Veuillez vous référer aux conditions et clauses de non-responsabilité sur <https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> et les étiquettes sur le produit avant l'utilisation. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation et des opérations effectuées. Veuillez prendre connaissance des règles en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de connaître les règles en vigueur et d'utiliser les produits EcoFlow d'une manière conforme à ces règles.

## APPLICATION ECOFLOW

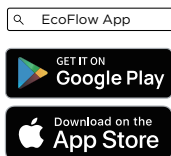
Contrôlez, surveillez et personnalisez votre centrale portable à distance avec l'application EcoFlow.

Téléchargez-la à l'adresse suivante : <https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

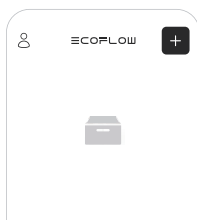
1



EcoFlow App



2



1. Ajouter un dispositif

3



2. Recherche avec Bluetooth

4



3. Se connecter à l'Internet

## Politique de confidentialité

En utilisant les produits, applications et services EcoFlow, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité EcoFlow, auxquelles vous pouvez accéder via la section « A propos » de la page « Utilisateur » sur l'application EcoFlow ou sur le site Web officiel EcoFlow à l'adresse <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> et <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>.

Pour plus d'informations ou pour obtenir la version complète du manuel d'utilisation, veuillez consulter le site d'EcoFlow.

### [www.ecoflow.com/pages/download](https://www.ecoflow.com/pages/download)

Conformément aux lois et règlements en vigueur, l'entreprise a le droit final d'interpréter ce document et tous les documents associés à ce produit. En cas de mise à jour, de révision ou de résiliation sans préavis, veuillez consulter le site Web EcoFlow pour obtenir les dernières informations relatives aux produits.

## GUIDE DÉMARRAGE

### 1. Produit sur

Lorsqu'il est éteint, appuyez brièvement sur l'interrupteur principal d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.

### 2. Product Off

Appuyez sur l'interrupteur principal d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. Lorsqu'il y a une source d'entrée de charge, le produit ne s'éteint pas.

### 3. Port de sortie USB

La prise USB (sortie USB-A/USB-C) peut être utilisée après vérification que l'appareil est sous tension.

### 4. Prise 12V allume-cigare

Après vérification que l'appareil est sous tension, appuyez brièvement sur l'interrupteur de sortie CC pour utiliser le port de sortie CC 12V. Appuyez à nouveau brièvement sur l'interrupteur de sortie CC pour l'éteindre.

### 5. Prises de sortie CA

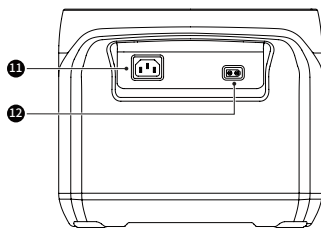
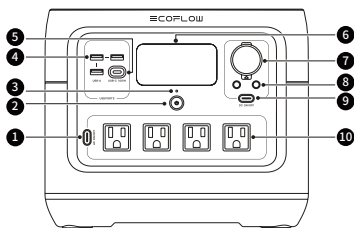
Après vous être assuré que l'appareil est sous tension, appuyez brièvement sur l'interrupteur de sortie CA pour utiliser le port de sortie CA. Appuyez à nouveau brièvement sur l'interrupteur de sortie CA pour l'éteindre (Changement de fréquence : Avec l'alimentation CA sous tension, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation CA pendant 10 secondes pour changer de fréquence, ou utilisez l'APP pour changer de fréquence).

### 6. Contrôle depuis l'application

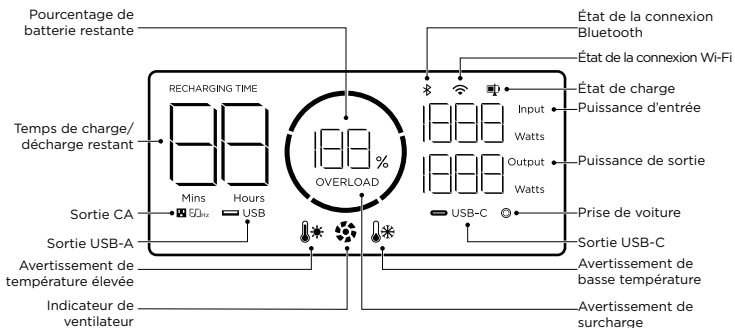
Lorsque l'alimentation principale est mise sous tension, le module Wi-Fi et le module Bluetooth sont activés par défaut. L'utilisateur peut connecter le produit à l'application via Bluetooth. Si vous souhaitez utiliser l'application à grande distance et que vous disposez d'un routeur, vous pouvez choisir le Wi-Fi pour la distribution du réseau.



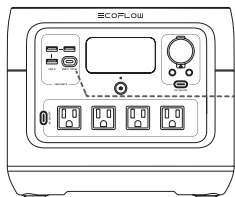
# PRÉSENTATION DU PRODUIT



1. Interrupteur de sortie CA
2. Interrupteur principal d'alimentation
3. Voyant d'alimentation
4. Port USB-A
5. Port USB-C
6. LCD
7. Prise pour chargeur de voiture(10A)
8. Port de sortie DC5521(3Ax2)
9. Interrupteur de sortie CC
10. Port de sortie CA
11. 11. Port d'entrée de charge CA X-Stream
12. Port d'entrée de charge solaire/de voiture

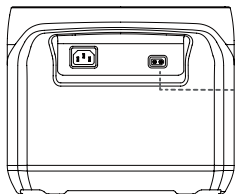
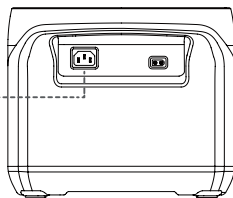
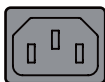


## COMMENT CHARGER

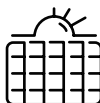


**Chargement par USB-C**  
Temps de charge  
complète: 9h  
**100W Max**

**Charge AC**  
Temps de charge:  
100% en 1.17h  
**940W Max**

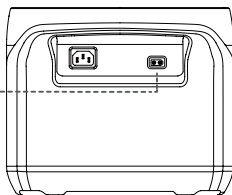


**Charge solaire**



Temps de charge complète: 4-8h  
**220W Max**

**Charge voiture**



Temps de charge complète: 8.5h  
**100W Max**

## DÉPANNAGE

Icônes d'erreur	Type d'erreur	Méthodes de récupération
 L'icône clignote	Protection contre les températures de décharge faibles de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie s'est réchauffée.
 L'icône clignote	Protection contre les températures élevées de décharge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
RECHARGING TIME  L'icône clignote	Protection contre les basses températures de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la température de la batterie est rétablie au-dessus de 3 °C.
RECHARGING TIME  L'icône clignote	Protection contre les températures élevées de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
 50Hz  L'icône clignote	Protection contre les températures basses CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois la température ambiante rétablie.
 50Hz  L'icône clignote	Protection contre les températures excessives CA	Vérifiez que l'entrée et la sortie d'air du produit sont dégagées. Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la cause a été éliminée et que la température baisse.
 OVERLOAD L'icône clignote	Protection contre la surcharge en USB-C ou en voiture	Le fonctionnement normal reprend une fois que l'appareil en surcharge a été retiré et que la machine a été redémarrée.
 OVERLOAD L'icône clignote		
 50Hz L'icône clignote OVERLOAD	Protection contre les surcharges de sortie CA	Le fonctionnement normal reprend une fois que l'appareil en surcharge a été retiré et que la machine a été redémarrée. Les appareils électriques doivent être utilisés dans la plage de puissance nominale (pour connaître la limite de puissance des appareils électriques en mode X-Boost, reportez-vous à la présentation de la fonction X-Boost)
RECHARGING TIME OVERLOAD L'icône clignote	Protection contre les surcharges de charge	Retirez le chargeur et le fonctionnement normal reprendra automatiquement après avoir été redémarré.
 L'icône clignote	Blocage du ventilateur	Veuillez vérifier si le ventilateur est bloqué par des corps étrangers et supprimez la cause de l'erreur.
 50Hz L'icône clignote	Échec de communication entre la carte de commande principale et le réseau CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement après le redémarrage.

**⚠** Si une alerte se produit pendant l'utilisation de ce produit et que l'icône d'alerte ne disparaît pas après le redémarrage du produit, cessez immédiatement d'utiliser le produit (n'essayez pas de le charger ou de le décharger).

Si les informations ci-dessus ne permettent toujours pas de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide.

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**⚠ AVERTISSEMENT - Lors de l'utilisation de ce produit, les précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :**

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
2. N'utilisez pas le produit à proximité d'une source de chaleur, telle qu'une source de feu ou un four de chauffage. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C (265°F) peut provoquer une explosion.
3. Évitez tout contact avec un liquide quelconque. Ne plongez pas le produit dans l'eau et ne le mouillez pas. N'utilisez pas le produit sous la pluie ou dans un environnement humide.
4. N'utilisez pas le produit dans un environnement présentant une forte électricité statique/des champs magnétiques.
5. Ne démontez pas le produit de quelque façon que ce soit pour le réparer ou le modifier, et ne percez pas le produit avec des objets pointus. Confiez-le à un technicien qualifié lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire, Un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.
6. Évitez d'utiliser des fils ou d'autres objets métalliques pour insérer un connecteur, ce qui pourrait entraîner un court-circuit.
7. N'utilisez pas de composants ou d'accessoires non officiels qui pourraient entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure. Si vous devez remplacer des composants ou des accessoires, veuillez consulter les canaux officiels d'EcoFlow pour vérifier les informations pertinentes.
8. Lorsque vous utilisez le produit, veuillez respecter strictement la température de l'environnement de fonctionnement spécifiée dans ce manuel d'utilisation. Si la température est trop élevée, elle peut entraîner un feu ou une explosion ; si la température est trop basse, les performances du produit peuvent être sévèrement réduites, ou le produit peut cesser de fonctionner.
9. N'empilez pas d'objets lourds sur le produit.
10. Ne pas bloquer le ventilateur de force pendant l'utilisation, le produit doit fonctionner dans une zone bien ventilée et ne pas restreindre la ventilation de quelque manière que ce soit.
11. Veuillez éviter les chocs, les chutes ou les vibrations importantes lorsque vous utilisez le produit. En cas de choc externe violent, coupez immédiatement l'alimentation électrique et cessez d'utiliser le produit. Assurez-vous que le produit est bien fixé pendant le transport afin d'éviter les vibrations et les impacts.

12. Si vous faites tomber accidentellement le produit dans l'eau pendant son utilisation, placez-le dans un endroit sûr et ouvert, et ne vous en approchez pas jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit pas être réutilisé et doit être éliminé de manière appropriée conformément au guide d'élimination figurant dans le manuel d'utilisation. Si le produit prend feu, nous vous recommandons d'utiliser les extincteurs de feu dans l'ordre suivant : eau ou brouillard d'eau, sable, couverture de feu, poudre sèche, et finalement un extincteur de feu au dioxyde de carbone.
13. Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la saleté sur les ports du produit.
14. Ne pas mettre dans le micro-ondes.
15. Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
16. Ne pas mettre les doigts ou les mains dans le produit.
17. Pour réduire le risque d'endommager la fiche et le cordon électriques, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le bloc d'alimentation.
18. Ne faites pas fonctionner le bloc d'alimentation avec un cordon ou une fiche endommagés, ou un câble de sortie endommagé.
19. Pour réduire le risque d'électrocution, débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant avant d'entreprendre toute opération d'entretien.
20. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié en utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir le maintien de la sécurité du produit.
21. N'utilisez pas un bloc-piles ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible et provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
22. Les utilisateurs ne doivent pas placer le produit sur le sol, ou à une hauteur inférieure à 457 mm (18 pouces) au-dessus du sol, pendant son utilisation dans un atelier de réparation.
23. Il n'est pas recommandé d'utiliser ce produit pour alimenter les équipements médicaux d'urgence liés à la sécurité des personnes, y compris, mais sans s'y limiter, la version hospitalière de la CPAP (pression positive continue des voies respiratoires), l'ECMO (oxygénation par membrane extracorporelle), etc. Veuillez suivre les instructions de votre médecin et consulter le fabricant pour connaître les restrictions d'utilisation de l'équipement.



**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE





1. Ce produit doit être mis à la terre. Lorsque le produit est en cours de chargement, en cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon comportant un conducteur de mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et ordonnances locaux.
2. Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien qualifié si vous avez un doute sur la mise à la terre correcte du produit. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit - si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

## FAQ







1. **Quel type de produit utilise cet appareil ?**  
Ce produit utilise une batterie au lithium de phosphate de fer.
2. **Quels appareils le port de sortie CA est-il capable d'alimenter ?**  
Avec une puissance nominale de 800 W et une puissance de crête de 1600 W, le port de sortie CA du produit peut alimenter la plupart des appareils ménagers. Avant de l'utiliser, nous vous recommandons de vérifier la puissance des appareils en premier lieu et de vous assurer que la puissance totale requise pour tous les appareils est inférieure à la puissance nominale.
3. **Pendant combien de temps le produit peut-il charger mes appareils?**  
Le temps de charge est indiqué sur l'écran LCD du produit, qui peut être utilisé pour estimer le temps de charge de la plupart des appareils avec une utilisation électrique stable.
4. **Comment puis-je savoir si l'appareil est en train de charger ?**  
Quand il est en charge, le temps de charge restant s'affiche sur l'écran LCD. Pendant ce temps, l'icône de l'indicateur de charge commence à tourner en affichant le pourcentage de batterie restant et la puissance d'entrée sera indiquée à droite du cercle.
5. **Puis-je prendre ce produit avec moi dans l'avion?**  
Non.

## SPÉCIFICATIONS



### Informations générales

 <b>Capacité</b>	768Wh (40Ah 19,2V $\approx$ )
 <b>Poids net</b>	Environ 7,8 kg
 <b>Dimensions</b>	27,0 x 26,0 x 22,6 cm
 <b>Modèle</b>	EFR620





### Ports de sortie/Ports d'entrée

 <b>Tension d'entrée CA</b>	100-120V- 50Hz/60Hz, 10A Max
 <b>Chargeur solaire</b>	11-50V $\approx$ 13A, 220W Max
 <b>Sortie USB-C</b>	5/9/12/15/20V $\approx$ 5A, 100W Max
 <b>Sortie USB-A</b>	5V $\approx$ 2.4A 12W Max par port (total 24W)
 <b>Sortie DC</b>	12.6V $\approx$ 10A/3A/3A 126W Max
 <b>CA</b>	Onde sinusoïdale pure , 800W le total (monter 1600W), 120V - 50Hz/60Hz

### Informations relatives à la batterie

 <b>Chimie cellulaire</b>	LFP
 <b>Cycle de vie</b>	3000 cycles à 80 % ou plus de capacité

### Température ambiante de fonctionnement

 <b>Température de décharge</b>	-10°C à 45°C (14°F à 113°F)
 <b>Température de charge</b>	0°C à 45°C (32°F à 113°F)
 <b>Température optimale de fonctionnement</b>	20°C à 30°C (68°F à 86°F)
 <b>Température de stockage</b>	-10°C à 45°C (20°C à 30°C est le mieux)/ 14°F à 113°F (68°F à 86°F est le mieux)

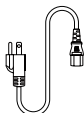
## STOCKAGE ET ENTRETIEN

1. Utilisez ou stockez le produit à une température comprise entre 68 °F et 86 °F (20 °C à 30 °C), à l'écart de toute source d'eau, de toute source de chaleur et de tout objet métallique.
2. Pour un stockage à long terme, veuillez la recharger à 60 % tous les trois mois. Si le produit reste inutilisé pendant une longue période avec une batterie très faible, des dommages irréversibles peuvent être causés à la cellule de la batterie et la durée de vie du produit sera réduite. Le produit ne sera pas couvert par la garantie s'il n'est pas chargé ou déchargé pendant plus de 6 mois.
3. Pour des raisons de sécurité, ne stockez pas le produit à une température supérieure à 113 °F (45 °C) ou inférieure à 14 °F (-10 °C) pendant une longue période.
4. Si le produit n'a pas été utilisé pendant trop longtemps et si le niveau de batterie est très faible, il passe en mode veille profonde. Dans ce cas, chargez le produit avant de l'utiliser à nouveau.

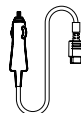
## CONTENU DE LA BOÎTE



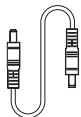
RIVER 2 Pro



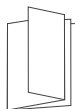
Câble de charge CA



Câble de charge de voiture



Câble de connexion DC5521



Guide de Prise en Main



# EcoFlow RIVER 2 Pro

移動儲能站  
快速入門指南



ECOFLOW

## 免責聲明

在使用前，請閱讀本產品的使用用戶手冊，以保證在完全理解後正確使用。閱讀後，請將用戶手冊妥善保管以備日後參考。如果沒有正確操作本產品，您可能對自身或他人造成嚴重傷害，或者導致產品損壞和財產損失。一旦使用本產品，即視為您已理解、認可和接受本手冊全部條款和內容。使用者承諾對自己的行為及因此而產生的所有後果負責。本公司不承擔因用戶未按快速使用指南、或《用戶手冊》使用產品所引發的一切損失。

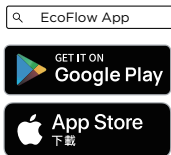
## ECOFLOW APP

你可以通過正浩EcoFlow中文版App連接本產品，查看信息，控制設備，並進行個性化設置：  
<https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

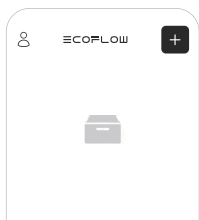
1



EcoFlow App



2



1. 添加設備

3



2. 使用藍牙搜索

4



3. 連接網絡

## 隱私政策

使用 EcoFlow 產品、應用程序和服務，即表示您同意 EcoFlow 使用條款和隱私政策，您可以通過 EcoFlow 應用程序“用戶”頁面的“關於”部分或 EcoFlow 官方網站<https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> 和 <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>。

獲取更多訊息，請前往官網或微信公眾號獲取完整用戶手冊：

<https://cn.ecoflow.com/downloads>

在遵守法律法規的前提下，本公司享有對本文檔及本產品所有相關文檔的最終解釋權。如有更新、改版或終止，恕不另行通知，請至EcoFlow官方網站以獲取最新的產品訊息。

## 如何使用

### 1. 開機

當產品被關掉，按一按主電源開關以開啟電源。

### 2. 關機

長按主電源開關以關掉產品。當產品已連接充電電源，便將不會被關掉。

### 3. 使用USB輸出

在肯定已經開啟主電源後，便可以使用 USB 插座 (USB-A 插座/USB-C 插座)。

### 4. 使用12V直流輸出

在確保已經開啟主電源開關後，按一按 DC 輸出開關以使用 12V DC 輸出埠。再按一下 DC 輸出開關以關掉它。

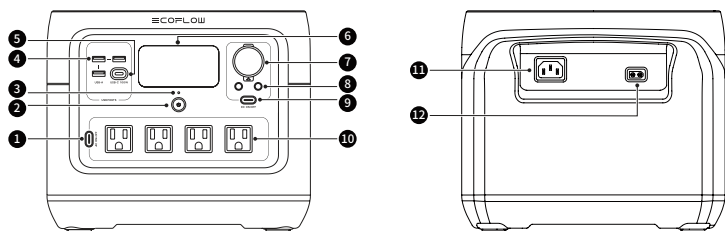
### 使用交流輸出

在確保已經開啟主電源開關後，按一按 AC 輸出開關以使用 AC 輸出埠，再按一下 AC 輸出開關以關掉它 (切換頻率: 在交流電源打開的情況下，按住交流電源按鈕10秒可切換頻率，或者使用APP可切換頻率)。

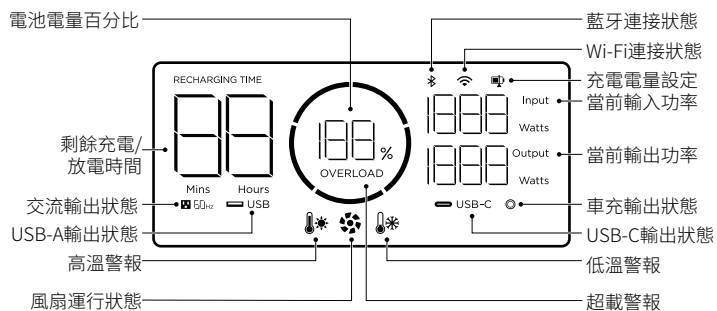
### 5. APP控制

當開啟了開啟主電源開關，產品會自動開啟 Wi-Fi 和藍牙模組。使用者可以用藍牙連接該產品和應用程式。假如您想遠距離使用該應用程式，又有一個路由器的話，您可以選擇透過 Wi-Fi 分配網絡。

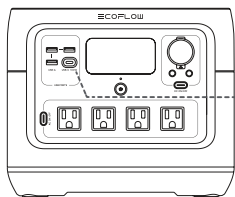
## 產品介紹



- |               |                     |               |
|---------------|---------------------|---------------|
| 1. 輸出開關       | 5. USB-C輸入/輸出端口     | 9. DC 輸出開關    |
| 2. 主電源開關      | 6. LCD              | 10. AC 輸出插座   |
| 3. 功率指示器      | 7. 車充輸出端口(10A)      | 11. 交流充電輸入孔   |
| 4. USB-A 輸出端口 | 8. DC5521輸出端口(3Ax2) | 12. 太陽能/車充輸入孔 |

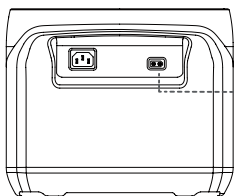
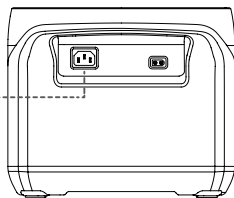
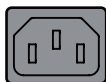


## 如何充電

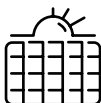


**USB-C 充電**  
充滿時間：9小時內  
**100W 最大**

**交流充電**  
充滿時間：  
1.17小時100%  
**940W 最大**



**太陽能充電**

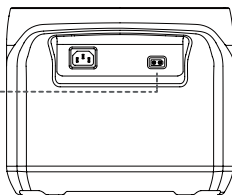


充滿時間：4-8小時內  
**220W 最大**

**車充充電**



充滿時間：8.5小時內  
**100W 最大**



## 故障顯示及處理

異常圖標內容	異常類型	異常恢復方法
 圖標閃爍	電池放電低溫保護	電池升溫后自動恢復
 圖標閃爍	電池放電高溫保護	電池降溫后自動恢復
RECHARGING TIME  圖標閃爍	電池充電低溫保護	電池溫度恢復至 3°C 以上后自動恢復
RECHARGING TIME  圖標閃爍	電池充電高溫保護	電池降溫后自動恢復
 50Hz  圖標閃爍	AC 輸出低溫保護	環境溫度恢復后自動恢復
 50Hz  圖標閃爍	AC 輸出高溫保護	請確認產品的進出風口是否暢通，排除原因待溫度降低後自動恢復
 OVERLOAD 圖標閃爍	USB-C 或車充輸出過載保護	移除過功率設備，重啟機器即可恢復
 OVERLOAD 圖標閃爍		
 50Hz OVERLOAD 圖標閃爍	AC 輸出過載保護	移除過功率設備，重啟機器即可恢復。
RECHARGING TIME OVERLOAD 圖標閃爍	充電過載保護	移除充電器，重啟后自動恢復
 圖標閃爍	風扇堵塞	請檢查風扇是否被異物堵塞，排除異常
 50Hz 圖標閃爍	主控板與 AC 通訊失敗	重啟後自動恢復

**⚠** 若本產品在使用過程中出現告警提示，重啟機器後告警圖示仍不消失，請立即停止使用（不要嘗試充電或放電）。

如果以上資訊均無法解決您的問題，請聯繫客服進行諮詢。

## 警告和注意事項

### **⚠ 警告 – 使用本產品時，應始終遵循基本預防措施，包括：**

1. 使用產品前請閱讀所有說明。
2. 請勿在火源或加熱爐等熱源附近使用本產品。暴露於火中或溫度高於 130°C (265°F) 可能會導致爆炸。
3. 避免接觸任何液體。請勿將產品浸入水中或弄濕。請勿在雨中或潮濕的環境中使用本產品。
4. 請勿在有強靜電/磁場的環境中使用本產品。
5. 請勿以任何方式拆卸產品進行維修或改裝，請勿用利器刺穿產品。需要維修或維修時，請將其交給合格的維修人員，不正確的重新組裝可能會導致火災或觸電危險。
6. 避免使用電線或其他金屬物體插入任何可能導致短路的連接器。
7. 請勿使用可能導致火災、觸電或人身傷害風險的非官方組件或附件。如需更換任何組件或配件，請訪問 EcoFlow 官方渠道查看相關信息。
8. 使用產品時，請嚴格遵守本用戶手冊規定的使用環境溫度。如果溫度太高，可能導致火災或爆炸；如果溫度過低，產品性能可能會嚴重降低，或者產品可能會停止工作。
9. 請勿在產品上堆放任何重物。
10. 使用過程中不要強行鎖緊風扇，產品應在通風良好的地方工作，不要以任何方式限制通風。
11. 使用產品時請避免撞擊、跌落或劇烈震動。如果受到嚴重的外部衝擊，請立即關閉電源並停止使用產品。確保產品在運輸過程中牢固固定，以避免振動和衝擊。
12. 如果在使用過程中不慎將產品掉入水中，請將其放置在安全的空曠處，並遠離其直至完全乾燥。乾燥後的產品不得再次使用，應按照用戶手冊中的處置指南妥善處置。如果產品著火，我們建議您按以下順序使用滅火器：水或細水霧、沙子、滅火毯、乾粉，最後是二氧化碳滅火器。
13. 使用乾布清潔產品端口上的污垢。
14. 不要放入微波爐。
15. 為減少受傷風險，當產品在兒童附近使用時，必須密切監督。
16. 請勿將手指或手伸入產品中。
17. 為降低損壞電源插頭和電源線的風險，在斷開電源組時應拉動插頭而不是電源線。
18. 請勿使用損壞的電源線或插頭或損壞的輸出電纜操作電源組。
19. 為降低觸電風險，在嘗試任何指示維修之前，請從插座上拔下電源組。
20. 由合格的維修人員僅使用相同的更換零件進行維修。這將確保維護產品的安全性。
21. 請勿使用損壞或改裝的電池組或電器。損壞或改裝的電池可能會出現不可預測的行為，從而導致火災、爆炸或受傷風險。
22. 在維修設施中使用時，用戶不得將產品放在地板上，或高於地板的高度小於 457 毫米 (18 英寸)。

23. 本产品不建议用于人身安全相关的医疗急救设备供电, 包括但不限于医用级呼吸机 (hospital version CPAP: Continuous Positive Airway Pressure), 人工肺 (ECMO, Extracorporeal Membrane Oxygenation) 等, 另外家用呼吸机 (home version CPAP) 用于家庭环境, 可正常使用, 一般无需持续的专业监控, 请遵循医嘱, 并向其制造商咨询使用相关设备的限制条件, 若用于一般医疗设备, 请务必留意电量状况确保电量不要耗尽。

24. 該設備屬於C2類UPS。它旨在不受任何限制地用於商業、輕工業和工業環境。

**警告:** 這是C2類UPS產品。在住宅環境中, 該設備可能會造成無線電幹擾, 在這種情況下, 用戶可能需要採取其他措施。

**⚠ 請保存這些說明**

## 接地指南

1. 本產品必須接地。在充電過程中, 產品有可能發生故障, 地線可以大幅降低觸電風險。本產品配有一根電源線, 電源線有接地導體以及接地插頭。在遵從當地法律的請況下, 接地插頭必須接入已裝有地線的插座。
2. 連接不恰當可能會導致觸電風險。如果您不確定產品是否正確接地, 請向有資質的電工尋求幫助。請勿擅自改裝產品隨附插頭, 如果插頭無法正常使用, 請諮詢有資質的電工。

## 常見問題

1. **產品使用什麼類型的電池?**  
本產品採用磷酸鐵鋰電池。
2. **產品交流輸出孔能適用於什麼設備?**  
本產品的交流輸出孔額定功率為800W, 峰值功率1600W, 本產品具有X-Boost功能, 可以給一些不超過1600W的設備供電, 在使用前建議您確認電器的功率大小, 並確保所有負載設備功率之和小於額定功率。
3. **怎樣知道產品可以供電多久?**  
本產品的液晶顯示螢幕會顯示續航時間, 對一般用電穩定的設備可按該時間估計。
4. **怎樣判斷產品在充電?**  
充電時, 液晶顯示螢幕會顯示剩餘充電時間, 電池電量百分比外的電量指示圈開始循環轉動, 並顯示輸入功率。
5. **本產品可以帶上飛機嗎?**  
不可以。



## 技術參數



### 基本參數

 容量	768Wh (40Ah 19.2V $\equiv$ )
 重量	約7.8kg
 尺寸	270*260*226mm
 型號	EFR620





### 输入输出规格

 AC 輸入	100-120V~ 50Hz/60Hz, 最大輸入電流10A
 DC 輸入	11-50V $\equiv$ 13A, 最大220W
 USB-C 輸入/輸出	5/9/12/15/20V $\equiv$ 5A, 最大100W
 USB-A 輸出	5V $\equiv$ 2.4A 每個端口最大12W 总共24W
 DC 輸出	12.6V $\equiv$ 10A/3A/3A 最大126W
 AC 輸出	純正弦波, 總共800W (峰值1600W), 110V ~ 60Hz (臺灣)

### 电池规格

 電芯材料	磷酸鐵鋰電池
 循環壽命	3000次循環後剩餘容量仍有80%以上

### 运行温度

 放電環境溫度	-10°C至45°C
 充電環境溫度	0°C至45°C
 最佳使用環境溫度	20°C至30°C
 收納溫度	-10°C至45°C (20°C至30°C最佳)

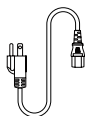
## 如何保養

1. 推薦在20°C至30°C的環境下使用或收納本產品，遠離水源、熱源，或金屬物件。
2. 如需長期存放，請每三個月充電至60%；如果產品在電池電量嚴重不足的情況下長時間閒置，可能會對電芯造成不可逆轉的損壞，並縮短產品的使用壽命。超過6個月不充電或放電的產品將不在保修範圍內。
3. 安全起見，請勿將本產品長期收納在高於45°C或者低於-10°C的環境中。
4. 若本產品電量嚴重不足且閒置時間過長，產品將進入深度睡眠模式，再次使用之前需對本產品先充電才能恢復使用。

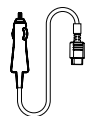
## 包裝內容



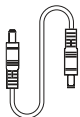
RIVER 2 Pro



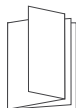
交流充電線



車充充電線



DC5521 連接線



快速入門指南

# Register Now to Get 5-YEAR WARRANTY!



<https://warranty.ecoflow.com/>



### Why register?

- Serve as proof for an insurance loss claim
- Get instant EcoFlow product support
- Get instant access to product release news

### Contact us

+1 (800)-368-8604 Mon-Fri 9 am-9 pm (EST)

<https://ecoflow.com/pages/contact-us>



NA/LA/APAC/MEA: [support@ecoflow.com](mailto:support@ecoflow.com),

EU: [support.eu@ecoflow.com](mailto:support.eu@ecoflow.com), AU: [support.au@ecoflow.com](mailto:support.au@ecoflow.com)

Social media:



[@ecoflowtech](https://www.instagram.com/ecoflowtech)

ECOFLOW

## **ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР В УКРАИНЕ:**

[storgom.ua](https://storgom.ua)

### **ГРАФИК РАБОТЫ:**

Пн. – Пт.: с 8:30 по 18:30

Сб.: с 09:00 по 16:00

Вс.: с 10:00 по 16:00

### **КОНТАКТЫ:**

+38 (044) 360-46-77

+38 (066) 77-395-77

+38 (097) 77-236-77

+38 (093) 360-46-77

Детальное описание товара:

<https://storgom.ua/product/ecoflow-145670.html>

Другие товары:

<https://storgom.ua/zaryadnye-stancii.html>